# Актуальная

# версия муниципальной программы

# Защита прав потребителей Всеволожского муниципального района

# Утверждена:

# постановление администрации Всеволожского муниципального района от 22.12.2023 № 5180.

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы «Защита прав потребителей Всеволожского муниципального района»**

|  |  |
| --- | --- |
| Сроки реализации муниципальной программы | 2024 – 2028 годы |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства управления экономики  |
| Участники муниципальной программы | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательстваСредства массовой информации (по согласованию)Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области во Всеволожском районе (по согласованию)Организации, осуществляющие защиту прав потребителей (по согласованию) |
| Цель муниципальной программы | Создание необходимых условий для максимальной реализации потребителями Всеволожского муниципального района Ленинградской области своих законных прав и интересов |
| Задачи муниципальной программы | Повышение эффективности деятельности информационно-консультационного центра для потребителей (далее – ИКЦ)Повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей |
| Ожидаемые (конечные) результаты реализации муниципальной программы | Функционирование ИКЦ во Всеволожском муниципальном районе  |
| Проекты, реализуемые в рамках муниципальной программы | Реализация проектов не предусмотрена |
| Финансовое обеспечение муниципальной программы - всего, в том числе по годам реализации | Всего – 52 500 руб.2024 – 10 000,00 руб.2025 – 10 200,00 руб.2026 – 10 500,00 руб.2027 – 10 800,00 руб.2028 – 11 000,00 руб. |
| Размер налоговых расходов, направленных на достижение цели муниципальной программы, - всего, в том числе по годам реализации | налоговые расходы не предусмотрены |

**Раздел 1. Общая характеристика, основные проблемы и прогноз развития сферы реализации муниципальной программы**

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.

Органы местного самоуправления Ленинградской области входят в систему защиты прав потребителей Ленинградской области.

В соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе консультировать потребителей по вопросам защиты их прав.

В связи с отсутствием в администрации Всеволожского муниципального района структурного подразделения, занимающегося защитой прав потребителей, консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей осуществляется посредством созданного при администрации информационно-консультационного центра для потребителей.

Обеспечение деятельности информационно-консультационного центра является одним из основных мероприятий Программы.

Программа включает комплекс мероприятий, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством Российской Федерации, снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Ленинградской области. Программа имеет выраженную социальную направленность и предусматривает оказание населению бесплатных консультационных услуг, разработку и распространение информационно-справочных материалов.

Основными проблемами в сфере защиты прав потребителей является низкая информированность потребителей о своих правах.

В результате реализации программы увеличится правовая грамотность населения, будут созданы условия для максимальной реализации потребителями Всеволожского муниципального района Ленинградской области своих законных прав и интересов.

**2. Приоритеты и цели муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы**

Под национальной системой защиты прав потребителей понимается совокупность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами своих законных интересов и прав повсеместно на территории Российской Федерации. В этой связи перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать направления национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

**3. Структурные элементы муниципальной программы**

Для решения задач подпрограммы осуществляется реализация следующих комплексов процессных мероприятий:

1. Комплекс процессных мероприятий «Организация бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей».

В рамках комплекса осуществляются:

* предоставление консультационной и правовой помощи населению в ИКЦ;
* обеспечение деятельности ИКЦ.
1. Комплекс процессных мероприятий «Осуществление просветительской деятельности в области законодательства о защите прав потребителей».

В рамках комплекса осуществляются:

* информирование населения о правах потребителей и о деятельности ИКЦ через средства массовой информации;
* издание печатных информационных, справочных, методических и других материалов, посвященных вопросам защиты прав потребителей.

**4. Приложения к муниципальной программе**

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях представлены в Приложении 1 к Программе.

Сведения о порядке сбора информации и методике расчета показателей (индикаторов) муниципальной программы представлены в Приложении 2 к Программе.

План реализации муниципальной программы представлен в Приложении 3 к Программе.

Сводный детальный план реализации муниципальной программы представлен в Приложении 4 к Программе.

*Приложение 1 к программе*

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель (индикатор) (наименование) | Ед. измерения | Значения показателей (индикаторов) [<1>](#Par123) |
| Базовый период (2022год) (фактическое значение) | 1-й год реализации (2024 год) | 2-й год реализации (2025 год) | 3-й год реализации (2026 год) | 4-й год реализации (2027 год) | 5-й год реализации (2028 год) |
|  |  |  | плановое значение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Показатель (индикатор) |  |  |  |  |  |  |  |
|  | количество услуг, оказанных информационно-консультационным центром | ед. | 469 | 469 | 469 | 469 | 469 | 469 |
|  | количество изданных печатных информационных, справочных, методических и других материалов, посвященных вопросам защиты прав потребителей | ед. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

*Приложение 2 к программе*

Сведения о порядке сбора информации и методике расчета показателей (индикаторов) муниципальной программы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Временная характеристика  | Алгоритм формирования/пункт Федерального плана статистических работ  | Срок предоставления отчетности | Ответственный за сбор данных по показателю  | Реквизиты акта  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | количество услуг, оказанных информационно-консультационным центром | ед. | ежегодно | Фактическое значение | 31 декабря | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства Ковторова Е.А. | - |
| 2 | количество изданных печатных информационных, справочных, методических и других материалов, посвященных вопросам защиты прав потребителей | шт. | ежегодно | Фактическое значение | 31 декабря | Ковторова Е.А. Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства  | - |

*Приложение 3 к программе*

План

реализации муниципальной программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, структурного элемента муниципальной программы | Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник  | Годы реализации | Оценка расходов (руб.) |
| Всего | Федеральный бюджет | Областной бюджет Ленинградской области | Местные бюджеты | Прочие источники |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Муниципальная программа «Защита прав потребителей Всеволожского муниципального района» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства  | 2024 | 10 000,00 | 0 | 0 | 10 000,00 | 0 |
| 2025 | 10 200,00 | 0 | 0 | 10 200,00 | 0 |
| 2026 | 10 500,00 | 0 | 0 | 10 500,00 | 0 |
| 2027 | 10 800,00 | 0 | 0 | 10 800,00 | 0 |
| 2028 | 11 000,00 | 0 | 0 | 11 000,00 | 0 |
| Итого |  |  | 52 500,00 | 0 | 0 | 52 500,00 | 0 |
| Процессная часть |
| Комплекс процессных мероприятий «Организация бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства  | 2024 | 5 000,00 | 0 | 0 | 5 000,00 | 0 |
| 2025 | 5 100,00 | 0 | 0 | 5 100,00 | 0 |
| 2026 | 5 250,00 | 0 | 0 | 5 250,00 | 0 |
| 2027 | 5 400,00 | 0 | 0 | 5 400,00 | 0 |
| 2028 | 5 500,00 | 0 | 0 | 5 500,00 | 0 |
| Итого |  |  | 26 500,00 | 0 | 0 | 26 500,00 | 0 |
| Комплекс процессных мероприятий «Осуществление просветительской деятельности в области законодательства о защите прав потребителей» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства  | 2024 | 5 000,00 | 0 | 0 | 5 000,00 | 0 |
| 2025 | 5 100,00 | 0 | 0 | 5 100,00 | 0 |
| 2026 | 5 250,00 | 0 | 0 | 5 250,00 | 0 |
| 2027 | 5 400,00 | 0 | 0 | 5 400,00 | 0 |
| 2028 | 5 500,00 | 0 | 0 | 5 500,00 | 0 |
| Итого |  |  | 26 500,00 | 0 | 0 | 26 500,00 | 0 |

*Приложение 4 к программе*

Сводный детальный план реализации муниципальной программы

«Защита прав потребителей Всеволожского муниципального района»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, структурного элемента муниципальной программы | Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник  | Годы реализации | Ожидаемый результат реализации структурного элемента  | Оценка расходов (руб.) | Ответственный за реализацию структурного элемента |
| Всего | Федеральный бюджет | Областной бюджет Ленинградской области | Местные бюджеты | Прочие источники |
| 1 | 2 |  | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | Муниципальная программа «Защита прав потребителей Всеволожского муниципального района  | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства; Средства массовой информации (по согласованию)Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области во Всеволожском районе (по согласованию)Организации, осуществляющие защиту прав потребителей (по согласованию) | 2024 | х | 10 000,00 | 0 | 0 | 10 000,00 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства |
| 2025 | х | 10 200,00 | 0 | 0 | 10 200,00 | 0 |
| 2026 | х | 10 500,00 | 0 | 0 | 10 500,00 | 0 |
| 2027 | х | 10 800,00 | 0 | 0 | 10 800,00 | 0 |
| 2028 | х | 11 000,00 | 0 | 0 | 11 000,00 | 0 |
|  | **Итого** |  | **2024--2028** | **х** | **52 500,00** | **0** | **0** | **52 500,00** | **0** |
| Процессная часть |
| 1. | Комплекс процессных мероприятий «Организация бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательстваТерриториальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области во Всеволожском районе (по согласованию)Организации, осуществляющие защиту прав потребителей (по согласованию) | Первый год реализации(2024) | х | 5 000,00 | 0 | 0 | 5 000,00 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства  |
| Второй год реализации(2025) | х | 5 100,00 | 0 | 0 | 5 100,00 | 0 |
| Третий год реализации(2026) | х | 5 250,00 | 0 | 0 | 5 250,00 | 0 |
| Четвертый год реализации(2027) | х | 5 400,00 | 0 | 0 | 5 400,00 | 0 |
| Пятый год реализации (2028) | х | 5 500,00 | 0 | 0 | 5 500,00 | 0 |
|  | Итого: |  |  |  | 26 250,00 | 0 | 0 | 26 250,00 |  |
| 1.1 | Мероприятие «Предоставление консультационной и правовой помощи населению в ИКЦ» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательстваТерриториальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области во Всеволожском районе (по согласованию)Организации, осуществляющие защиту прав потребителей (по согласованию) | Первый год реализации(2024) | Количество услуг, предоставляемых ИКЦ - 469 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства |
| Второй год реализации(2025) | Количество услуг, предоставляемых ИКЦ - 469 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Третий год реализации(2026) | Количество услуг, предоставляемых ИКЦ - 469 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Четвертый год реализации(2027) | Количество услуг, предоставляемых ИКЦ - 469 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пятый год реализации (2028) | Количество услуг, предоставляемых ИКЦ - 469 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | Мероприятие «Обеспечение деятельности ИКЦ» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства Организации, осуществляющие защиту прав потребителей (по согласованию) | Первый год реализации(2024) | Функционирование1 ИКЦ | 5 000,00 | 0 | 0 | 5 000,00 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства |
| Второй год реализации(2025) | Функционирование 1 ИКЦ | 5 100,00 | 0 | 0 | 5 100,00 | 0 |
| Третий год реализации(2026) | Функционирование 1 ИКЦ | 5 250,00 | 0 | 0 | 5 250,00 | 0 |
| Четвертый год реализации(2027) | Функционирование 1 ИКЦ | 5 400,00 | 0 | 0 | 5 400,00 | 0 |
| Пятый год реализации (2028) | Функционирование 1 ИКЦ | 5 500,00 | 0 | 0 | 5 500,00 | 0 |
| 2. | Комплекс процессных мероприятий «Осуществление просветительской деятельности в области законодательства о защите прав потребителей». | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательстваСредства массовой информации (по согласованию) | Первый год реализации(2024) | х | 5 000,00 | 0 | 0 | 5 000,00 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства |
| Второй год реализации(2025) | х | 5 100,00 | 0 | 0 | 5 100,00 | 0 |
| Третий год реализации(2026) | х | 5 250,00 | 0 | 0 | 5 250,00 | 0 |
| Четвертый год реализации(2027) | х | 5 400,00 | 0 | 0 | 5 400,00 | 0 |
| Пятый год реализации (2028) | х | 5 500,00 | 0 | 0 | 5 500,00 | 0 |
|  | Итого: |  |  |  | 26 250,00 | 0 | 0 | 26 250,00 | 0 |  |
| 2.1 | Мероприятие «Информирование населения о правах потребителей и о деятельности ИКЦ через средства массовой информации» | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства Средства массовой информации (по согласованию) | Первый год реализации(2022) | Количество публикаций в СМИ - 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства |
| Второй год реализации(2023) | Количество публикаций в СМИ - 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Третий год реализации(2024) | Количество публикаций в СМИ - 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Четвертый год реализации(2025) | Количество публикаций в СМИ - 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пятый год реализации (2026) | Количество публикаций в СМИ - 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Мероприятие «Издание печатных информационных, справочных, методических и других. материалов, посвященных вопросам защиты прав потребителей». | Отдел развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства  | Первый год реализации(2024) | Количествоизданных материалов -100 | 5 000,00 | 0 | 0 | 5 000,00 | 0 | Начальник отдела развития сельскохозяйственного производства, малого и среднего предпринимательства |
| Второй год реализации(2025) | количество изданных материалов -100 | 5 100,00 | 0 | 0 | 5 100,00 | 0 |
| Третий год реализации(2026) | количество изданных материалов -100 | 5 250,00 | 0 | 0 | 5 250,00 | 0 |
| Четвертый год реализации(2027) | количество изданных материалов -100 | 5 400,00 | 0 | 0 | 5 400,00 | 0 |
| Пятый год реализации (2028) | количество изданных материалов -100 | 5 500,00 | 0 | 0 | 5 500,00 | 0 |
|  | Итого по программе |  |  |  | 52 500,00 | 0 | 0 | 52 500,00 | 0 |  |